

TOIMITUSEHDOT – MUISTOLAATAT

1. Yleistä

Nämä toimitusehdot koskevat muistolaattojen valmistusta, toimittamista ja kiinnittämistä hautausmaiden muistomerkkeihin. Palvelu on saatavilla ainoastaan Uudenmaan alueen hautausmaille.

Toimitamme ja kiinnitämme muistolaatat pysyvästi eri materiaaleihin, kuten kiveen, puuhun ja metalliin.

2. Kiinnitys ja materiaalit

Suosittelimme ensisijaiseksi kiinnitystavaksi teollisuusliimalla liimaamista, mutta asiakkaan toiveesta kiinnitys voidaan tehdä myös ruuveilla.

Liimaus:

Käytämme ulkokäyttöön soveltuvaa, testattua Sika-tuoteperheen liimaa. Kiinnitettävä alue puhdistetaan ja primeroidaan ennen liimausta hyvän tartunnan varmistamiseksi.

Ruuvaus:

Ruuvaamalla tehtävässä kiinnityksessä poraamme reiät muistomerkkiin, asennamme muoviholkit ja kiinnitämme laatan ruuveilla.

3. Säänkestävyys ja kestävyys

Kaikki käyttämämme materiaalit ja kiinnityksineet on valittu kestäväksi Suomen vaihtelevia sääolosuhteita: pakkasta, auringon UV-säteilyä ja kosteutta. Oikein kiinnitetty laatta kestää paikallaan useita vuosia ilman huoltotarvetta.

4. Takuut ja vastuu

Annamme 1 vuoden takuun kiinnitykselle.

Emme vastaa vaurioista, jotka johtuvat muistomerkin rikkoutumisesta, ilkeväkijasta, hautausmaan muutostöistä tai muista meistä riippumattomista syistä.

Asiakas vastaa siitä, että muistolaatan kiinnitys on hautapaikan haltijan tai seurakunnan sääntöjen mukaan sallittu.

5. Toimitusaika ja -tapa

Muistolaatat toimitetaan ja kiinnitetään sovitun aikataulun mukaan, yleensä 1–2 viikon kuluessa tilauksesta. Kiinnitys suoritetaan paikan päällä asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti.

6. Peruutus ja reklamaatiot

Räätälöityjä tuotteita (esim. nimikoidut laatat) ei voi peruuttaa, kun valmistus on alkanut.

Mahdolliset reklamaatiot on tehtävä 14 vuorokauden sisällä toimituksesta.